



A 3 éves korlátozott garancia érvényesítésének feltételei

Gratulálunk! Egy 3 éves korlátozott garanciával rendelkező MASTER termékkel lettél gazdagabb. Kérlek figyelmesen olvasd végig a feltételeket:

1. A MASTER garantálja a berendezés helyes működését a vásárlás napjától, amennyiben azt a felhasználói kézikönyvben leírtaknak megfelelően használják.
2. Bárminemű meghibásodás esetén javasoljuk hivatalos szervizünk felkeresését:
<https://www.danthermgroup.com/en-gb/contact>
3. A 3 éves korlátozott garancia érvényesítéséhez, a vásárlástól számított 30 napon belül regisztrálnod kell a vásárolt terméket a weboldalunkon: <https://www.danthermgroup.com/en-gb/master/warranty>
4. A bizonylatot a garancia teljes időtartama alatt meg kell őrizned!
5. Az első évben a MASTER az előírtaknak megfelelő garanciát biztosít.
6. A vásárlást követő második és harmadik évben jogosult vagy a kijelölt alkatrészek díjmentes beszerzésére a hivatalos szervizektől. A JAVÍTÁST A HIVATALOS SZERVIZNEK KELL ELVÉGEZNIÉ, AZ ALKATRÉSZEK DÍJMENTESEK, NEM KELL FIZETNEÉ ÉRTÜK, CSAK A MUNKADÍJAT KELL KIFIZETNEÉ!
<https://www.danthermgroup.com/en-gb/master/warranty>
7. A hivatalos szervizbe való szállításról Neked kell gondoskodnod! Arra kérünk, biztosítsd a termék sérülésmentes szállítását!
8. A szállítás során megsérült termékek nem felelnek meg a MASTER garancia feltételeinek.
9. A berendezés tisztítása nem tartozik a garanciális szolgáltatások közé. A tisztítás díját minden szerviz a saját árlistájának megfelelően végzi.
10. A 3 éves limitált garancia nem érvényes:
 - A berendezés használata vagy szállítása során felmerült mechanikus sérülés esetén.
 - Ha sérülés vagy meghibásodás történt az alábbiak következtében:
 - nem megfelelő tárolás,
 - a felhasználó hibájából eredő meghibásodások, a felhasználó által nem megfelelő használat során keletkezett sérülések,
 - vis major (elektromos károk, tűz, áradás, kiömlő folyadékok, stb),
 - nem megfelelő telepítés vagy a felhasználói kézikönyvben található előírásoktól eltérő üzembe helyezés,
 - nem megfelelő karbantartási eszközök használata,
 - a felhasználó vagy más, arra nem felhatalmazott személy által végzett javítás,
 - a berendezés kialakításának módosítása vagy megváltoztatása,
 - ingadozó vagy nem megfelelő feszültség használata, vihar, villámlás,
 - vízkárok.
 - Elhasználódó alkatrészekre, mint például: fűvókák, olajszűrők, légszűrők, lámpák.
11. A MASTER tájékoztat, hogy bármilyen, az arra nem felhatalmazott személy által történő javítás esetén a garancia megszűnik. Ha a hivatalos szerviz bármilyen javítást felfedez a terméken, a vásárló elveszti bárminemű MASTER garanciára való jogát.
12. A garancia feltételeinek való megfelelés érdekében, a MASTER közvetlenül vagy hivatalos szervizen keresztül elkérheti és felhasználhatja, a felhasználó azon személyes adatait, amelyek a garanciális szolgáltatás végrehajtásához szükségesek. Az Adatvédelmi Irányelveinkről szóló részletes információ megtalálható cégünk központjában (Gadki, Lengyelország) és a honlapunkon: <https://www.danthermgroup.com/en-gb/privacy-policy>
13. A garancia teljes időtartama meghosszabbodik, a berendezés javításra történő benyújtásától számított időtartammal. Alkatrészek cseréjekor az alkatrészek 3 hónapos garanciával rendelkeznek.
14. A garancia nem zárja ki, nem függeszti fel vagy nem korlátozza a vevőnek a fogyasztóvédelmi jogszabályokból eredő jogait.
15. Amennyiben kérdésed merült fel a 3 éves korlátozott garanciával kapcsolatban, az alábbi e-mail címen léphetsz velünk kapcsolatba: master.warranty@dantherm.com